



### הצעת הסדר מגן עליון (נתון לבחירת כל נוסעת)

פרופסור יורם יובל אמר ש"הדרך הטובה ביותר להתמודד עם המצב ועם אי הוודאות, היא לתכנן משהו חיובי לחודשים הבאים, כזה שייתן לנו הרגשת שליטה ומשהו ששווה לחכות לו".

אנחנו באיילה לקחנו את המסר והפכנו אותו למשהו מעשי. בשבילכם יצרנו את "הסדר מגן עליון".

**הסדר מגן עליון** מאפשר לכם הנוסעים לתכנן את המסע ולדעת שכספכם יושב כאשר המסע יבוטל ע"י החברה המארגנת בנסיבות של כוח עליון.

**הסדר מגן עליון**, מגן על הנוסע מחיוב בדמי ביטול, כאשר הביטול נכפה ונעשה על ידי החברה, בנסיבות של כוח עליון, במועד המחייב תשלום דמי ביטול מלאים או חלקיים.

**כוח עליון מוגדר באופן הבא- ביטול טיסה על ידי חברת התעופה, מלחמה, החמרת אזהרת מסע לדרגה 4 בפולין.**

הנוסע/ת ישלם/תשלם במעמד הרישום למסע 250 ₪ נוספים ובכך יבטיח/תבטיח, שבמידה והמסע יבוטל על ידנו כתוצאה מכוח עליון כל כספו/ה יוחזר למעט 250 ₪ ששולמו עבור ההסדר.

**מגן כוח עליון** יופעל רק במידה וחברת איילה היא זו שמבטלת את המסע בגלל כוח עליון.

**הסדר זה מותנה ברכישת מגן עליון במעמד ההזמנה ולא אחריה ומותנה בטיסה דרכו.**

**שימו לב- לא יינתן החזר של עלות ההסדר 250 ₪ במקרה והלקוח מבטל מצידו מרגע שסטטוס המסע מובטח.**

### ביטול ההשתתפות במסע – מסיבות אישיות, או, כוח עליון – והיה ולא בחר הנוסע בהסדר מגן עליון:

- החל מ- 95 ימים בטרם המראה למסע: €150
- החל מ- 60 יום בטרם המראה למסע: 25% מעלות המסע
- החל מ- 40 יום בטרם המראה למסע: 50% מעלות המסע
- החל מ- 25 יום בטרם המראה למסע: 75% מעלות המסע
- החל מ- 14 ימים בטרם המסע – דמי ביטול מלאים.
- עד למועד הכרטוס (כ- 14 ימים בטרם טיסה) כל ביטול, שבמקומו ירשם משתתף חלופי, לא יחוייב בדמי ביטול.
- מרגע הכרטוס – כל החלפת שם תחוייב בהתאמה לחיוב חברת התעופה (כיום: \$70)
- נוסע שבחר במועד הרשמתו לקנות את הסדר המגן העליון יהיה מוגן על ידו רק במקרה של תנאי המגן העליון, ולא במקרה של ביטול אישי.
- מומלץ לקנות ביטוח בריאות מיד עם ההרשמה / התשלום הראשון.